

24 mei 2018

Uw privacy is voor **Das Büro - Duits voor bedrijven** van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de geldende privacywetgeving. Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij de dienst www.duitsvoorbedrijven.nl allemaal doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen hebt, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met **Das Büro - Duits voor bedrijven**. Onze contactgegevens staan opgenomen onderaan deze privacyverklaring.

Afhandelen bestelling

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen en de producten toe te kunnen sturen of diensten te kunnen leveren.

Hiervoor gebruiken wij uw naw-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en factuuradres. Deze hebben wij nodig vanwege het contract dat we met u sluiten. Wij bewaren deze informatie tot uw bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

Training

Wij verzorgen diverse trainingen. Van de deelnemers verzamelen wij naam, e-mailadres en resultaten (aanwezigheid, voortgang en resultaat). De resultaten worden vervolgens met u gedeeld. Deze informatie hebben wij nodig vanwege het contract dat wij met u sluiten.

Wij bewaren deze informatie tot tien jaar na afloop training.

Contactformulier en Nieuwsbrief

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen.

Hiervoor gebruiken wij uw naam, e-mailadres en telefoonnummer. Deze hebben wij nodig vanwege het antwoorden van de vraag of het doen van een offerte en de voorbereiding van een contract met u.

Wij bewaren deze informatie maximaal twee jaar na het einde van het contact, tenzij een overeenkomst met u gesloten wordt.

U kunt zich abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Dit abonnement kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Uw e-

mailadres wordt alleen met uw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Deze gegevens worden bewaard totdat u het abonnement opzegt.

Wettelijke plicht

Wij kunnen een wettelijke plicht hebben om persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld fiscale wetgeving. Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op grond van een wettelijke plicht, dan hanteren wij de bewaartermijn die in die wet is bepaald.

Geschillen/rechterlijke procedure

Wij kunnen een gerechtvaardigd belang hebben bij verwerking van uw persoonsgegevens, te weten het oplossen van een geschil of een rechterlijke procedure.

Wij hanteren een bewaartermijn niet langer dan de definitieve verjaringstermijn van een rechtsvordering.

Wettelijke of contractuele verplichting of een noodzakelijke voorwaarde

Wij kunnen wettelijk of contractueel verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verwerken, zoals bijvoorbeeld op grond van fiscale wetgeving. Daarnaast kan het verwerken van uw persoonsgegevens een noodzakelijke voorwaarde zijn voor het aangaan en uitvoeren van een contract met u. In deze gevallen kunnen wij onze diensten alleen leveren wanneer u de benodigde persoonsgegevens aan ons verstrekt.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan derde partijen, voor zover dit nodig is op grond van het contract dat wij met u gesloten hebben, bijvoorbeeld partners met wie wij samenwerken voor het geven van trainingen.

Wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan derde partijen met wie wij een verwerkersovereenkomst hebben gesloten, te weten hostingproviders, bedrijven die onze mailings verzorgen. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven indien wij hiertoe verplicht zijn op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak.

In alle overige gevallen worden uw persoonsgegevens slechts gedeeld met derde partijen nadat u hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

Op onze website zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op de sociale netwerken Facebook en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig

zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst wanneer u op de buttons drukt. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Cookies

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schrijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we vragen om uw akkoord voor het gebruik van deze cookies. U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige functionaliteiten van onze website werken dan mogelijk niet goed meer.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Google gebruikt de informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt en om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat Google mag bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om uw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- De gegevens worden na ontvangst opgeslagen in een apart, afgeschermd systeem;
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer uw persoonsgegevens invoert.

Uw rechten.

De volgende rechten kunt u uitoefenen: recht op inzage, rectificatie, gegevenswissing, beperking, bezwaar, dataportabiliteit.

Recht op inzage

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien. Op verzoek zullen we u een overzicht verstrekken van de persoonsgegevens die we van u verwerken, op welke grondslag wij verwerken, de bewaartermijnen, de organisatorische en technische maatregelen die wij hebben genomen en of we uw informatie aan derden verstrekken.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om ons te verzoeken om uw onjuiste of incomplete persoonsgegevens te rectificeren. Indien nodig zullen wij uw persoonsgegevens rectificeren en ze compleet maken.

Recht op gegevenswissing

U heeft het recht om ons te verzoeken om uw persoonsgegevens te wissen. Wij zijn slechts in een van de volgende situaties verplicht om uw verzoek uit te voeren:

- a. Uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doelen waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld en verwerkt;
- b. U trekt uw toestemming in en wij hebben geen andere rechtsgrond om uw persoonsgegevens te verwerken;
- c. U maakt bezwaar tegen het verwerken en wij hebben geen gerechtvaardigd gronden voor de verwerking;
- d. Uw persoonsgegevens zijn door ons onrechtmatig verwerkt;
- e. Uw persoonsgegevens moeten worden gewist om aan een op ons rustende wettelijke verplichting te voldoen.

Recht op beperking

U heeft het recht om ons te verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken in een van de volgende situaties:

- a. U betwist de juistheid van uw persoonsgegevens, gedurende een periode die ons in staat stelt om de juistheid van uw persoonsgegevens te controleren;

- b. De verwerking is onrechtmatig en u verzet zich tegen het wissen van uw persoonsgegevens en verzoekt in plaats daarvan beperking van de verwerking;
- c. Wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig voor het doel van onze verwerking maar u heeft uw persoonsgegevens nodig voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering;
- d. U heeft bezwaar gemaakt tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens en we zijn aan het overwegen of onze gerechtvaardigde gronden zwaarder wegen dan uw gerechtvaardigde gronden.

Recht op bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in een van de volgende situaties:

- a. De verwerking is gebaseerd op gerechtvaardigde belangen of het vervullen van een taak van algemeen belang;
- b. Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor direct marketing;
- c. Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor statistische of wetenschappelijke/historische redenen.

Wij kunnen echter uw verzoek afwijzen indien wij dwingende gerechtvaardigde gronden hebben die zwaarder wegen dan uw belangen, of wanneer de verwerking plaatsvindt voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht om de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en om de persoonsgegevens aan een andere verwerker over te dragen. Op verzoek kunnen wij de persoonsgegevens voor u overdragen, als dit technisch mogelijk is. Het recht op dataportabiliteit kan alleen worden uitgevoerd wanneer aan de volgende twee gronden is voldaan:

- de verwerking is gebaseerd op uw toestemming of op het uitvoeren van een overeenkomst; en
- de verwerking wordt verricht via geautomatiseerde procedés.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen persoonsgegevens van de verkeerde persoon gebruiken. Wij kunnen om een identificatie vragen. Wees in uw verzoek zo duidelijk mogelijk en geef in ieder geval aan welk recht u wilt uitoefenen en op welke gronden.

Binnen één maand zullen wij u informeren over het vervolg dat aan uw verzoek wordt gegeven. Indien het niet mogelijk is om binnen één maand aan uw verzoek te voldoen zullen wij u hiervan op de hoogte stellen.

Indien blijkt dat wij geen gevolg aan uw verzoek kunnen geven zullen wij de afwijzing aan u motiveren.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier omgaan met uw privacy, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen onze privacyverklaring op elk moment aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Contactgegevens

Das Büro - Duits voor bedrijven
Oeverpad 259
1068 PJ Amsterdam
info@duitsvoorbedrijven.nl
020-4860481